

### IL GRADO DI COERENZA TRA QUANTO SCRITTO NEL DOCUMENTO PROGETTUALE E CIÒ CHE VIENE EFFETTIVAMENTE FATTO NELLA QUOTIDIANITÀ

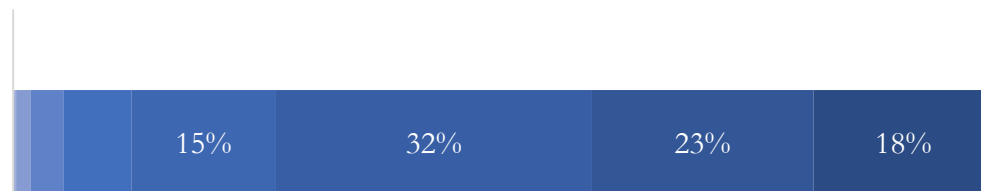
(domande n. 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 del questionario)



### L'AFFIANCAMENTO DEL/I GIOVANE/I...

(domande n. 2.2 e 2.3 del questionario)

Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di operatività?



Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di relazione interpersonale?

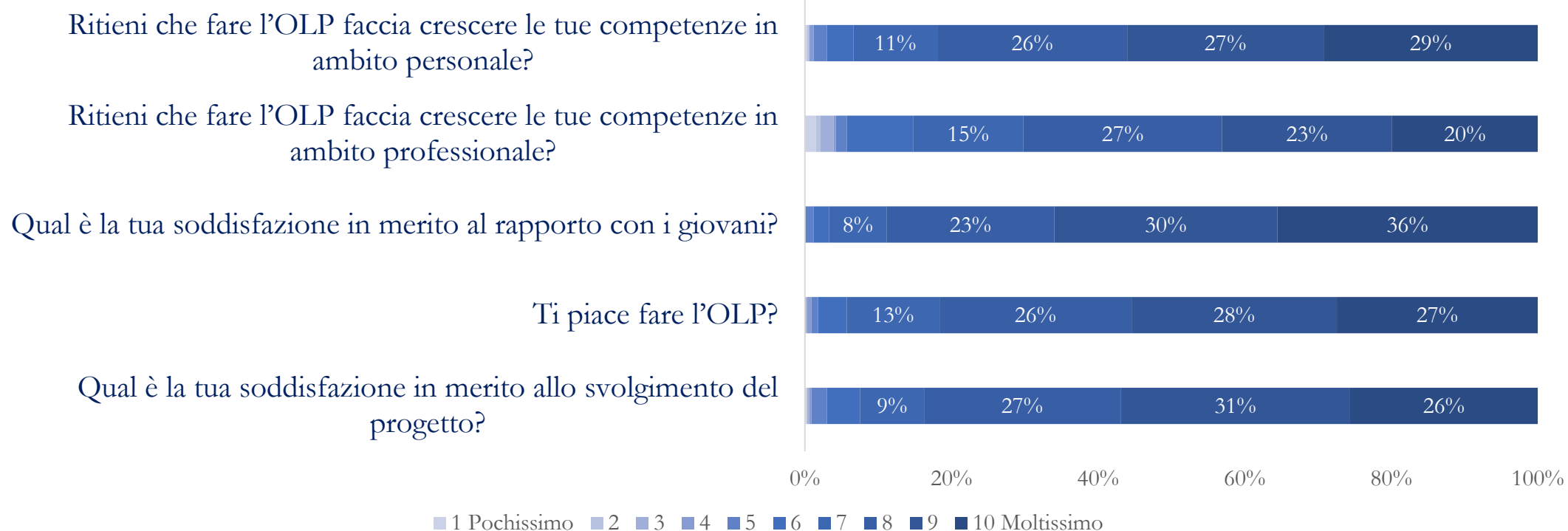


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

1 Molto deficitario 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto positivo

### FARE L'OLP...

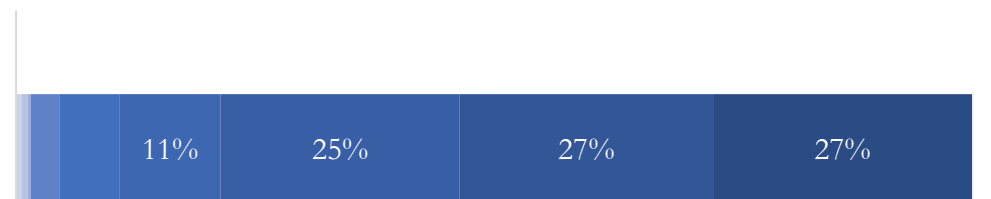
(domande n. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 del questionario)



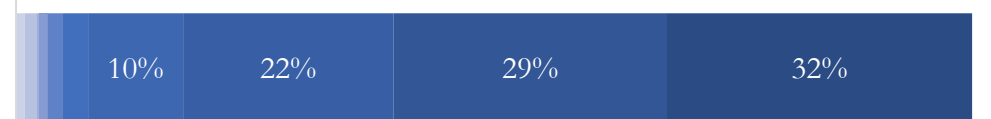
### L'ODSC...

(domande n. 4.2, 4.3 del questionario)

Cosa pensi della policy della tua organizzazione in merito al servizio civile (cioè il suo modo di intendere e considerare il servizio civile)?



Grado di integrazione del/dei giovane/i nell'ODSC (è parte della squadra, viene accettato, si propone, si sente partecipe?).



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

1 Molto male/basso 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto bene/alto



## Ufficio Servizio civile

Agenzia per la famiglia, la natalità e  
le politiche giovanili  
Provincia autonoma di Trento

### Report OLP di metà progetto

*Questo form fa parte del monitoraggio del servizio civile in provincia di Trento. Deve essere compilato da ogni OLP a metà della durata del progetto.*

*Ha l'obiettivo di analizzare la coerenza della realizzazione con quanto previsto dal documento progettuale e di fare il punto a metà esperienza.*

*È suddiviso in 5 sezioni: Coerenza tra proposta progettuale e attività realizzate; Operatività dell'OLP; Soddisfazione dell'OLP; Impatto sull'organizzazione; Miglioramento.*

*Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti all'Ufficio Servizio civile.*

*Il contenuto sarà visualizzabile dall'USC.*

*Grazie per la collaborazione!*

*L'Ufficio Servizio civile*

#### 1. COERENZA TRA PROPOSTA PROGETTUALE E ATTIVITÀ

##### **1.1 Pensando al documento progettuale nel suo complesso, qual è la coerenza tra ciò che vi è scritto e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?**

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	0	0,00%
5	4	1,20%
6	14	4,22%
7	28	8,43%
8	113	34,04%
9	106	31,93%
10 – Del tutto coerente	66	19,88%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**1.2 Facendo riferimento alla formazione specifica, qual è il grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?**

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	7	2,11%
5	1	0,30%
6	11	3,31%
7	41	12,35%
8	98	29,52%
9	99	29,82%
10 – Del tutto coerente	74	22,29%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**1.3 Facendo riferimento alle competenze previste e agite, qual è il grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?**

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	0	0,00%
5	6	1,81%
6	7	2,11%
7	37	11,14%
8	117	35,24%
9	105	31,63%
10 – Del tutto coerente	59	17,77%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**1.4 Facendo riferimento alla crescita personale ipotizzata e realizzata, qual è il grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?**

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	1	0,30%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	1	0,30%
5	5	1,51%
6	8	2,41%
7	44	13,25%
8	98	29,52%
9	98	29,52%
10 – Del tutto coerente	76	22,89%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**1.5 Ci sono stati cambiamenti rispetto a quanto approvato in sede di valutazione progettuale ex ante?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
No	237	<b>71,39%</b>
Sì	95	<b>28,61%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**1.6 Se sì, sono stati significativi?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	4	<b>3,67%</b>
Abbastanza	39	<b>35,78%</b>
Poco	47	<b>43,12%</b>
Per nulla	19	<b>17,43%</b>
<b>Tot.</b>	<b>109</b>	<b>100,00%</b>

**1.7 Perché sono stati introdotti?**

--

**1.8 Le segnalazioni di attenzione che sono state avanzate dai valutatori (e che sono state trasmesse insieme alla scheda dei punteggi ottenuti) sono state accolte e messe in atto?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Molto	100	<b>30,12%</b>
Abbastanza	168	<b>50,60%</b>
Poco	7	<b>2,11%</b>
Per nulla	1	<b>0,30%</b>
Non mi sono state comunicate	56	<b>16,87%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

## **2. OPERATIVITÀ DELL'OLP**

**2.1 Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale del/i giovane/i?**

--

**2.2 Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di relazione interpersonale?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
1 – Molto deficitario	0	<b>0,00%</b>
2	1	<b>0,30%</b>
3	1	<b>0,30%</b>
4	1	<b>0,30%</b>
5	2	<b>0,60%</b>
6	14	<b>4,22%</b>
7	31	<b>9,34%</b>
8	90	<b>27,11%</b>
9	93	<b>28,01%</b>
10 – Molto positivo	99	<b>29,82%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.3 Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di operatività?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
1 – Molto deficitario	0	<b>0,00%</b>
2	0	<b>0,00%</b>
3	1	<b>0,30%</b>
4	5	<b>1,51%</b>
5	11	<b>3,31%</b>
6	23	<b>6,93%</b>
7	49	<b>14,76%</b>
8	107	<b>32,23%</b>
9	75	<b>22,59%</b>
10 – Molto positivo	61	<b>18,37%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.4 Come gestisci il tuo ruolo nei confronti del resto dell'organizzazione, in particolare degli altri operatori che hanno a che fare con il progetto?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
1 – Con grande fatica	0	0,00%
2	1	0,30%
3	0	0,00%
4	2	0,60%
5	7	2,11%
6	21	6,33%
7	43	12,95%
8	89	26,81%
9	97	29,22%
10 – Con grande facilità	72	21,69%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.5 Stai svolgendo con i giovani del tuo progetto l'incontro mensile previsto dal sistema di monitoraggio del servizio civile?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sì	327	<b>98,49%</b>
No	5	<b>1,51%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.6 Leggi con attenzione la scheda diario mensile del/la giovane?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
Sì	314	<b>94,58%</b>
No	18	<b>5,42%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.7 Quanto è importante la funzione del monitoraggio nel progetto in corso?**

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Poco	1	0,30%
2	1	0,30%
3	1	0,30%
4	0	0,00%
5	3	0,90%
6	25	7,53%
7	45	13,55%
8	89	26,81%
9	69	20,78%
10 – Molto	98	29,52%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.8 Controlli costantemente il registro elettronico delle presenze (REP)?**

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	313	94,28%
No	19	5,72%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.9 Chi provvede alla conferma delle presenze mensili su HeliosPAT?**

	Freq. assolute	Freq. %
Io	72	21,69%
Un altro operatore	189	56,93%
Altro	71	21,39%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.10 Ti arriva la newsletter “Gestire il servizio civile” (GISC)?**

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	325	97,89%
No	7	2,11%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.11 Leggi la newsletter “Gestire il servizio civile” (GISC)?**

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	175	52,71%
Qualche volta	122	36,75%
Ogni tanto	30	9,04%
Mai	5	1,51%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**2.12 Trovi utile la newsletter “Gestire il servizio civile” (GISC)?**

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	133	40,06%
Abbastanza	177	53,31%
Poco	17	5,12%
Per nulla	5	1,51%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

### 3. SODDISFAZIONE DELL'OLP

#### 3.1 Qual è la tua soddisfazione in merito allo svolgimento del progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissima	1	0,30%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	1	0,30%
5	7	2,11%
6	15	4,52%
7	29	8,73%
8	89	26,81%
9	104	31,33%
10 – Moltissima	85	25,60%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

#### 3.2 Ti piace fare l'OLP?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissimo	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	2	0,60%
5	3	0,90%
6	13	3,92%
7	42	12,65%
8	87	26,20%
9	93	28,01%
10 – Moltissimo	91	27,41%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

#### 3.3 Qual è la tua soddisfazione in merito al rapporto con i giovani?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto bassa	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	4	1,20%
6	7	2,11%
7	26	7,83%
8	76	22,89%
9	101	30,42%
10 – Molto alta	118	35,54%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

### 3.4 Ritieni che fare l'OLP faccia crescere le tue competenze in ambito professionale?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissimo	5	1,51%
2	2	0,60%
3	6	1,81%
4	1	0,30%
5	5	1,51%
6	30	9,04%
7	50	15,06%
8	90	27,11%
9	77	23,19%
10 – Moltissimo	66	19,88%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

### 3.5 Ritieni che fare l'OLP faccia crescere le tue competenze in ambito personale?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissimo	1	0,30%
2	1	0,30%
3	0	0,00%
4	2	0,60%
5	6	1,81%
6	12	3,61%
7	38	11,45%
8	86	25,90%
9	89	26,81%
10 – Moltissimo	97	29,22%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

## 4. IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

### 4.1 Ricadute del progetto sull'organizzazione: qual è il contributo del progetto all'attività dell'ODSC (azioni, proposte, clima, relazioni...)?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto positive	82	24,70%
2	64	19,28%
3	30	9,04%
4	8	2,41%
5	13	3,92%
6	8	2,41%
7	24	7,23%
8	55	16,57%
9	34	10,24%
10 – Nulle	14	4,22%
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**4.2 Grado di integrazione del/dei giovane/i nell'ODSC (è parte della squadra, viene accettato, si propone, si sente partecipe?).**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
1 – Molto basso	3	<b>0,90%</b>
2	4	<b>1,20%</b>
3	1	<b>0,30%</b>
4	3	<b>0,90%</b>
5	5	<b>1,51%</b>
6	9	<b>2,71%</b>
7	33	<b>9,94%</b>
8	73	<b>21,99%</b>
9	95	<b>28,61%</b>
10 – Molto alto	106	<b>31,93%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

**4.3 Cosa pensi della policy della tua organizzazione in merito al servizio civile (cioè il suo modo di intendere e considerare il servizio civile)?**

	<b>Freq. assolute</b>	<b>Freq. %</b>
1 – Molto male	2	<b>0,60%</b>
2	2	<b>0,60%</b>
3	1	<b>0,30%</b>
4	0	<b>0,00%</b>
5	10	<b>3,01%</b>
6	21	<b>6,33%</b>
7	35	<b>10,54%</b>
8	83	<b>25,00%</b>
9	88	<b>26,51%</b>
10 – Molto bene	90	<b>27,11%</b>
<b>Tot.</b>	<b>332</b>	<b>100,00%</b>

## **5. MIGLIORAMENTO**

**5.1 Quali indicazioni di miglioramento proporresti per l'eventuale riproposizione del progetto in futuro?**

### IL QUESTIONARIO OLP DI METÀ PROGETTO

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze degli OLP di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* a metà dei progetti.

Lo strumento si somministra da settembre 2020 con compilazione *online*.

### PER CONCLUDERE

L'analisi dei questionari OLP di metà progetto (332 in totale) evidenzia quanto segue.

- Gli/le OLP parlano di un elevato grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità (più del 90% di loro attribuisce un punteggio pari o superiore al 7 in relazione a diversi aspetti). Le segnalazioni di attenzione avanzate dai valutatori sono state accolte e messe in atto nella maggior parte dei casi (l'80% indica «molto» o «abbastanza»).
- Gli/le OLP vedono come «molto positivo» il loro affiancamento del/della giovane sia in termini di relazione interpersonale che in termini di operatività (circa il 90% di loro attribuisce un punteggio pari o superiore al 7) e, allo stesso tempo però, hanno evidenziato di gestire con fatica il proprio ruolo nei confronti del resto dell'organizzazione (circa il 90% attribuisce un punteggio pari o superiore al 7).
- Il ruolo di OLP piace, risulta dare soddisfazioni in generali e in merito al rapporto con i giovani, permette di crescere le competenze in ambito personale (i valori pari o sopra al 7 sono sempre oltre al 90%) e, anche se meno, in ambito professionale (l'85%).
- Per un quarto dei/delle OLP le ricadute del progetto sono «molto positive» e buoni sono i feedback rispetto a cosa ne pensano della policy dell'organizzazione in merito al servizio civile e al grado di integrazione del/dei giovane/i nell'ODSC (il 90% attribuisce un valore pari o superiore al 7).