

IL GRADO DI COERENZA TRA QUANTO SCRITTO NEL DOCUMENTO PROGETTUALE E CIÒ CHE VIENE EFFETTIVAMENTE FATTO NELLA QUOTIDIANITÀ

(domande n. 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 del questionario)



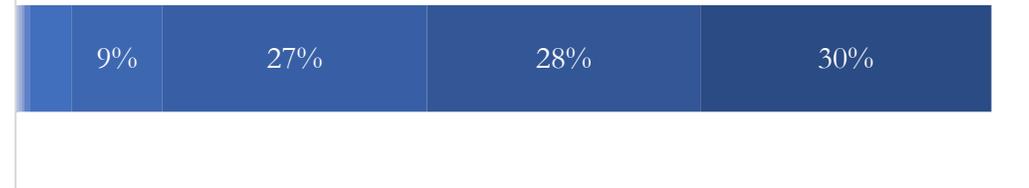
L'AFFIANCAMENTO DEL/I GIOVANE/I...

(domande n. 2.2 e 2.3 del questionario)

Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di operatività?



Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di relazione interpersonale?

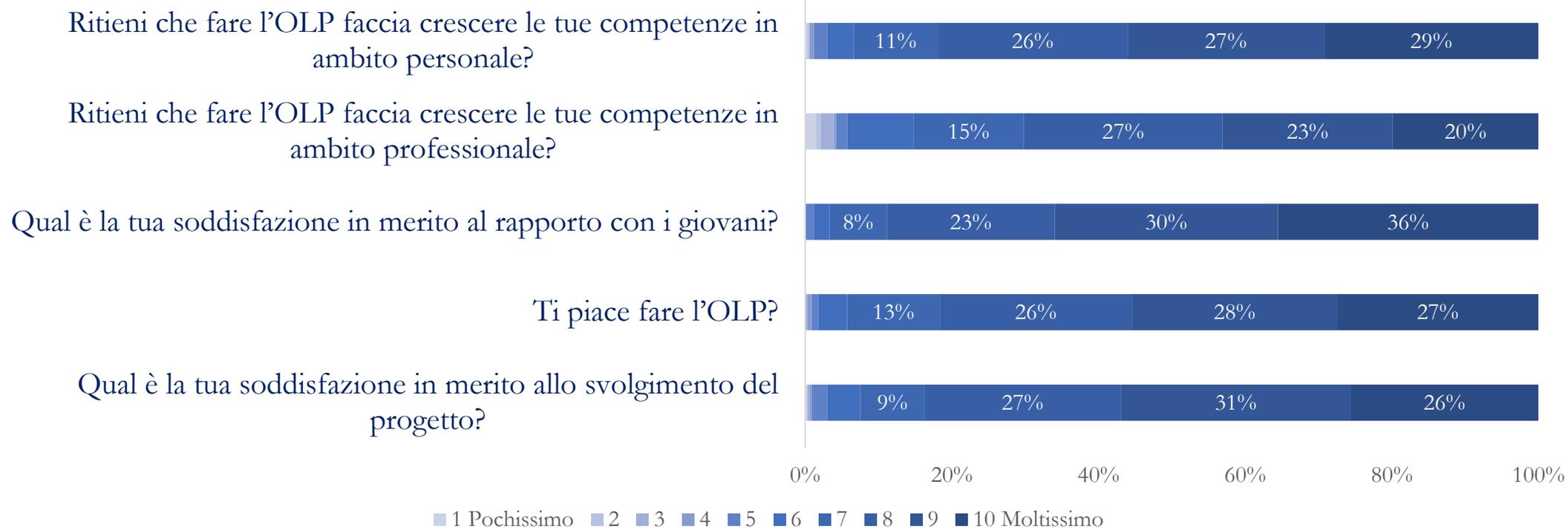


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 1 Molto deficitario ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 Molto positivo

FARE L'OLP...

(domande n. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 del questionario)

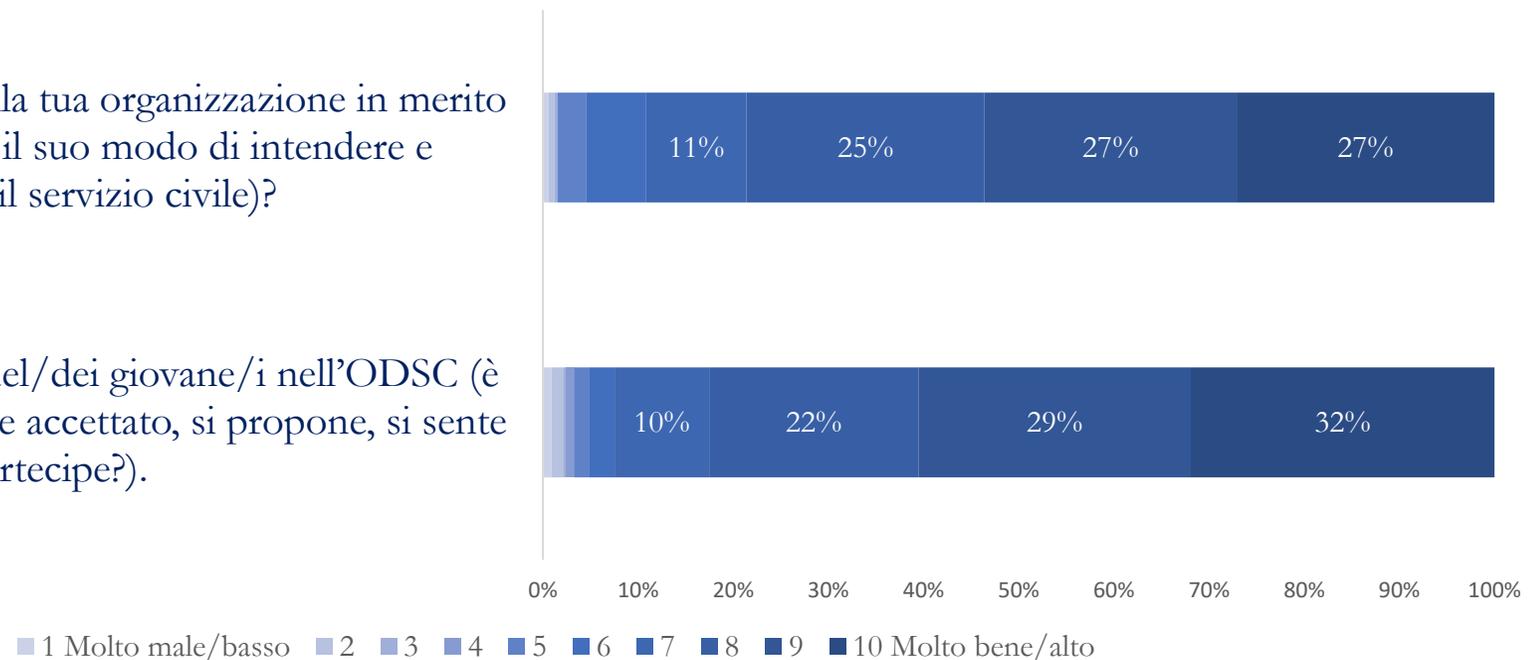


L'ODSC...

(domande n. 4.2, 4.3 del questionario)

Cosa pensi della policy della tua organizzazione in merito al servizio civile (cioè il suo modo di intendere e considerare il servizio civile)?

Grado di integrazione del/dei giovane/i nell'ODSC (è parte della squadra, viene accettato, si propone, si sente partecipe?).





Ufficio Servizio civile

Agenzia per la famiglia, la natalità e
le politiche giovanili
Provincia autonoma di Trento

Report OLP di metà progetto

Questo form fa parte del monitoraggio del servizio civile in provincia di Trento. Deve essere compilato da ogni OLP a metà della durata del progetto.

Ha l'obiettivo di analizzare la coerenza della realizzazione con quanto previsto dal documento progettuale e di fare il punto a metà esperienza.

È suddiviso in 5 sezioni: Coerenza tra proposta progettuale e attività realizzate; Operatività dell'OLP; Soddisfazione dell'OLP; Impatto sull'organizzazione; Miglioramento.

Se hai qualche perplessità o necessità di chiarimenti, rivolgiti all'Ufficio Servizio civile.

Il contenuto sarà visualizzabile dall'USC.

Grazie per la collaborazione!

L'Ufficio Servizio civile

1. COERENZA TRA PROPOSTA PROGETTUALE E ATTIVITÀ

1.1 Pensando al documento progettuale nel suo complesso, qual è la coerenza tra ciò che vi è scritto e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	0	0,00%
5	4	1,20%
6	14	4,22%
7	28	8,43%
8	113	34,04%
9	106	31,93%
10 – Del tutto coerente	66	19,88%
Tot.	332	100,00%

1.2 Facendo riferimento alla formazione specifica, qual è il grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	0	<i>0,00%</i>
2	0	<i>0,00%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	7	<i>2,11%</i>
5	1	<i>0,30%</i>
6	11	<i>3,31%</i>
7	41	<i>12,35%</i>
8	98	<i>29,52%</i>
9	99	<i>29,82%</i>
10 – Del tutto coerente	74	<i>22,29%</i>
Tot.	332	100,00%

1.3 Facendo riferimento alle competenze previste e agite, qual è il grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	0	<i>0,00%</i>
2	0	<i>0,00%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	0	<i>0,00%</i>
5	6	<i>1,81%</i>
6	7	<i>2,11%</i>
7	37	<i>11,14%</i>
8	117	<i>35,24%</i>
9	105	<i>31,63%</i>
10 – Del tutto coerente	59	<i>17,77%</i>
Tot.	332	100,00%

1.4 Facendo riferimento alla crescita personale ipotizzata e realizzata, qual è il grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Per nulla coerente	1	<i>0,30%</i>
2	0	<i>0,00%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	1	<i>0,30%</i>
5	5	<i>1,51%</i>
6	8	<i>2,41%</i>
7	44	<i>13,25%</i>
8	98	<i>29,52%</i>
9	98	<i>29,52%</i>
10 – Del tutto coerente	76	<i>22,89%</i>
Tot.	332	100,00%

1.5 Ci sono stati cambiamenti rispetto a quanto approvato in sede di valutazione progettuale ex ante?

	Freq. assolute	Freq. %
No	237	71,39%
Sì	95	28,61%
Tot.	332	100,00%

1.6 Se sì, sono stati significativi?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	4	3,67%
Abbastanza	39	35,78%
Poco	47	43,12%
Per nulla	19	17,43%
Tot.	109	100,00%

1.7 Perché sono stati introdotti?

--

1.8 Le segnalazioni di attenzione che sono state avanzate dai valutatori (e che sono state trasmesse insieme alla scheda dei punteggi ottenuti) sono state accolte e messe in atto?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	100	30,12%
Abbastanza	168	50,60%
Poco	7	2,11%
Per nulla	1	0,30%
Non mi sono state comunicate	56	16,87%
Tot.	332	100,00%

2. OPERATIVITÀ DELL'OLP

2.1 Come è stata gestita la fase di inserimento iniziale del/i giovane/i?

--

2.2 Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di relazione interpersonale?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto deficitario	0	0,00%
2	1	0,30%
3	1	0,30%
4	1	0,30%
5	2	0,60%
6	14	4,22%
7	31	9,34%
8	90	27,11%
9	93	28,01%
10 – Molto positivo	99	29,82%
Tot.	332	100,00%

2.3 Come vedi il tuo affiancamento del/i giovane/i in termini di operatività?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto deficitario	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,30%
4	5	1,51%
5	11	3,31%
6	23	6,93%
7	49	14,76%
8	107	32,23%
9	75	22,59%
10 – Molto positivo	61	18,37%
Tot.	332	100,00%

2.4 Come gestisci il tuo ruolo nei confronti del resto dell'organizzazione, in particolare degli altri operatori che hanno a che fare con il progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Con grande fatica	0	0,00%
2	1	0,30%
3	0	0,00%
4	2	0,60%
5	7	2,11%
6	21	6,33%
7	43	12,95%
8	89	26,81%
9	97	29,22%
10 – Con grande facilità	72	21,69%
Tot.	332	100,00%

2.5 Stai svolgendo con i giovani del tuo progetto l'incontro mensile previsto dal sistema di monitoraggio del servizio civile?

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	327	98,49%
No	5	1,51%
Tot.	332	100,00%

2.6 Leggi con attenzione la scheda diario mensile del/la giovane?

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	314	94,58%
No	18	5,42%
Tot.	332	100,00%

2.7 Quanto è importante la funzione del monitoraggio nel progetto in corso?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Poco	1	<i>0,30%</i>
2	1	<i>0,30%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	0	<i>0,00%</i>
5	3	<i>0,90%</i>
6	25	<i>7,53%</i>
7	45	<i>13,55%</i>
8	89	<i>26,81%</i>
9	69	<i>20,78%</i>
10 – Molto	98	<i>29,52%</i>
Tot.	332	100,00%

2.8 Controlli costantemente il registro elettronico delle presenze (REP)?

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	313	<i>94,28%</i>
No	19	<i>5,72%</i>
Tot.	332	100,00%

2.9 Chi provvede alla conferma delle presenze mensili su HeliosPAT?

	Freq. assolute	Freq. %
Io	72	<i>21,69%</i>
Un altro operatore	189	<i>56,93%</i>
Altro	71	<i>21,39%</i>
Tot.	332	100,00%

2.10 Ti arriva la newsletter “Gestire il servizio civile” (GISC)?

	Freq. assolute	Freq. %
Sì	325	<i>97,89%</i>
No	7	<i>2,11%</i>
Tot.	332	100,00%

2.11 Leggi la newsletter “Gestire il servizio civile” (GISC)?

	Freq. assolute	Freq. %
Sempre	175	<i>52,71%</i>
Qualche volta	122	<i>36,75%</i>
Ogni tanto	30	<i>9,04%</i>
Mai	5	<i>1,51%</i>
Tot.	332	100,00%

2.12 Trovi utile la newsletter “Gestire il servizio civile” (GISC)?

	Freq. assolute	Freq. %
Molto	133	<i>40,06%</i>
Abbastanza	177	<i>53,31%</i>
Poco	17	<i>5,12%</i>
Per nulla	5	<i>1,51%</i>
Tot.	332	100,00%

3. SODDISFAZIONE DELL'OLP

3.1 Qual è la tua soddisfazione in merito allo svolgimento del progetto?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissima	1	<i>0,30%</i>
2	0	<i>0,00%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	1	<i>0,30%</i>
5	7	<i>2,11%</i>
6	15	<i>4,52%</i>
7	29	<i>8,73%</i>
8	89	<i>26,81%</i>
9	104	<i>31,33%</i>
10 – Moltissima	85	<i>25,60%</i>
Tot.	332	100,00%

3.2 Ti piace fare l'OLP?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissimo	0	<i>0,00%</i>
2	0	<i>0,00%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	2	<i>0,60%</i>
5	3	<i>0,90%</i>
6	13	<i>3,92%</i>
7	42	<i>12,65%</i>
8	87	<i>26,20%</i>
9	93	<i>28,01%</i>
10 – Moltissimo	91	<i>27,41%</i>
Tot.	332	100,00%

3.3 Qual è la tua soddisfazione in merito al rapporto con i giovani?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto bassa	0	<i>0,00%</i>
2	0	<i>0,00%</i>
3	0	<i>0,00%</i>
4	0	<i>0,00%</i>
5	4	<i>1,20%</i>
6	7	<i>2,11%</i>
7	26	<i>7,83%</i>
8	76	<i>22,89%</i>
9	101	<i>30,42%</i>
10 – Molto alta	118	<i>35,54%</i>
Tot.	332	100,00%

3.4 Ritieni che fare l'OLP faccia crescere le tue competenze in ambito professionale?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissimo	5	1,51%
2	2	0,60%
3	6	1,81%
4	1	0,30%
5	5	1,51%
6	30	9,04%
7	50	15,06%
8	90	27,11%
9	77	23,19%
10 – Moltissimo	66	19,88%
Tot.	332	100,00%

3.5 Ritieni che fare l'OLP faccia crescere le tue competenze in ambito personale?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Pochissimo	1	0,30%
2	1	0,30%
3	0	0,00%
4	2	0,60%
5	6	1,81%
6	12	3,61%
7	38	11,45%
8	86	25,90%
9	89	26,81%
10 – Moltissimo	97	29,22%
Tot.	332	100,00%

4. IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

4.1 Ricadute del progetto sull'organizzazione: qual è il contributo del progetto all'attività dell'ODSC (azioni, proposte, clima, relazioni...)?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto positive	82	24,70%
2	64	19,28%
3	30	9,04%
4	8	2,41%
5	13	3,92%
6	8	2,41%
7	24	7,23%
8	55	16,57%
9	34	10,24%
10 – Nulle	14	4,22%
Tot.	332	100,00%

4.2 Grado di integrazione del/dei giovane/i nell'ODSC (è parte della squadra, viene accettato, si propone, si sente partecipe?).

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto basso	3	<i>0,90%</i>
2	4	<i>1,20%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	3	<i>0,90%</i>
5	5	<i>1,51%</i>
6	9	<i>2,71%</i>
7	33	<i>9,94%</i>
8	73	<i>21,99%</i>
9	95	<i>28,61%</i>
10 – Molto alto	106	<i>31,93%</i>
Tot.	332	100,00%

4.3 Cosa pensi della policy della tua organizzazione in merito al servizio civile (cioè il suo modo di intendere e considerare il servizio civile)?

	Freq. assolute	Freq. %
1 – Molto male	2	<i>0,60%</i>
2	2	<i>0,60%</i>
3	1	<i>0,30%</i>
4	0	<i>0,00%</i>
5	10	<i>3,01%</i>
6	21	<i>6,33%</i>
7	35	<i>10,54%</i>
8	83	<i>25,00%</i>
9	88	<i>26,51%</i>
10 – Molto bene	90	<i>27,11%</i>
Tot.	332	100,00%

5. MIGLIORAMENTO

5.1 Quali indicazioni di miglioramento proporresti per l'eventuale riproposizione del progetto in futuro?

IL QUESTIONARIO OLP DI METÀ PROGETTO

È uno degli strumenti che cerca di valutare la qualità delle esperienze degli OLP di servizio civile grazie alla richiesta di un *feedback* a metà dei progetti.

Lo strumento si somministra da settembre 2020 con compilazione *online*.

PER CONCLUDERE

L'analisi dei questionari OLP di metà progetto (332 in totale) evidenzia quanto segue.

- Gli/le OLP parlano di un elevato grado di coerenza tra quanto scritto nel documento progettuale e ciò che viene effettivamente fatto nella quotidianità (più del 90% di loro attribuisce un punteggio pari o superiore al 7 in relazione a diversi aspetti). Le segnalazioni di attenzione avanzate dai valutatori sono state accolte e messe in atto nella maggior parte dei casi (l'80% indica «molto» o «abbastanza»).
- Gli/le OLP vedono come «molto positivo» il loro affiancamento del/della giovane sia in termini di relazione interpersonale che in termini di operatività (circa il 90% di loro attribuisce un punteggio pari o superiore al 7) e, allo stesso tempo però, hanno evidenziato di gestire con fatica il proprio ruolo nei confronti del resto dell'organizzazione (circa il 90% attribuisce un punteggio pari o superiore al 7).
- Il ruolo di OLP piace, risulta dare soddisfazioni in generali e in merito al rapporto con i giovani, permette di crescere le competenze in ambito personale (i valori pari o sopra al 7 sono sempre oltre al 90%) e, anche se meno, in ambito professionale (l'85%).
- Per un quarto dei/delle OLP le ricadute del progetto sono «molto positive» e buoni sono i feedback rispetto a cosa ne pensano della policy dell'organizzazione in merito al servizio civile e al grado di integrazione del/dei giovane/i nell'ODSC (il 90% attribuisce un valore pari o superiore al 7).